



THNET in collaborazione con TORINO FORMAZIONE organizza il corso

“RAPPORTI VERBALI E GESTIONE EFFICACE DELLE INTERAZIONI CON I CONDÒMINI”

Programma

- Introduzione: ruolo e modulo della comunicazione verbale
- Il lato oscuro della comunicazione: aggressività relazionale e violenza verbale
- Dinamiche del conflitto in assemblea: caratteristiche, ragioni, escalation
- Reagire al conflitto interpersonale tra Amministratore di Condominio e condomini
- Strategie difensive nel conflitto verbale e individuazione strategica degli attori (avversario, nemico, alleato)
- Gestione del conflitto: la posizione "terza" in assemblea
- La dinamica aggressiva in contesti di gruppo: Amministratore di Condominio vs partecipanti

Docente

Edoardo Osvaldo Ponzoni, libero professionista nei settori della comunicazione e della formazione, consulente presso agenzie di comunicazione, docente presso società di consulenza e formazione aziendale in comunicazione.

Durata: Il corso, della durata di 6 ore, si svolgerà **giovedì 28 gennaio 2016** in orario **10:00 - 17:00** (pausa 13:00 - 14:00).

Quota individuale d'iscrizione: €. 79,00 I.V.A. inclusa (solo per i Partner THnet €. 59,00 I.V.A. inclusa).

Il corso si svolgerà presso un centro convenzionato in zona centrale di Torino, Via Santa Chiara 49/A, a condizione che venga raggiunto il numero minimo di 25 iscrizioni.

Gli interessati possono contattare THNET all'indirizzo info@thnet.it o al numero 011 4147156 entro il 15.01.2016.

In caso di attivazione del corso, THNET si impegna a comunicare entro il 18/01/2016 a tutti gli interessati, la conferma o meno dello svolgimento del corso, con indicazione della modalità di versamento della quota individuale d'iscrizione.

DA INVIARE ENTRO E NON OLTRE IL
15/01/2016

Spettabile
THNET
info@thnet.it
Fax 011/4010928

I/La sottoscritto/a (cognome e nome) _____

Città _____ Indirizzo _____

Codice Fiscale _____ P. I.V.A. _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

Partner THNET SI NO

CHIEDE L'ISCRIZIONE AL CORSO

"RAPPORTI VERBALI E GESTIONE EFFICACE DELLE INTERAZIONI CON I CONDOMINI"

organizzato da THNET in collaborazione con TORINO FORMAZIONE

DICHIARA

di essere a conoscenza che:

- il corso si svolgerà alla condizione che venga raggiunto il numero minimo di 25 iscrizioni;
- il corso si articola in una giornata, in orario 10:00 - 17:00, per una durata complessiva di ore 6, presso la struttura in Via Santa Chiara, 49/A - Torino;
- THNET si impegna a comunicare entro il 18/01/2016 a tutti i richiedenti l'iscrizione, la conferma o meno dello svolgimento del corso, con indicazione, in caso affermativo, della modalità di versamento della quota individuale d'iscrizione,

SI IMPEGNA,

QUALORA RICEVA CONFERMA DI SVOLGIMENTO DEL CORSO,

a versare entro il 20/01/2016 la quota individuale di iscrizione pari a euro 79,00 IVA inclusa (solo per i Partner THnet euro 59,00 IVA inclusa), con la modalità che sarà indicata da THNET nella comunicazione di conferma del corso.

Luogo e data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'articolo 13 D. Lgs 30.06.2003, n. 196 "Codice in materia di trattamento dei dati personali"

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, La informiamo di quanto segue: i dati forniti con il presente modulo verranno trattati per la prestazione del servizio richiesto e saranno oggetto di trattamento in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico, comunque nel pieno rispetto della normativa citata. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la loro mancata comunicazione comporterà l'impossibilità di prestare il servizio richiesto. Potranno venire a conoscenza dei dati de Lei forniti i soggetti incaricati della gestione didattica, fiscale, contabile e amministrativa del corso. I dati non saranno soggetti a diffusione. Titolare del trattamento è TH GROUP s.n.c., Via Almese 25 – 10095 Torino.



TH GROUP S.n.c.

10093 Collegno (TO), Via Almese 25
Tel 011.414.71.56 - Fax 011.401.09.28
p.i./c.f./r.i. CCIAA di Torino: 10700240012
Informativa privacy ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 consultabile su thnet.it

E-mail: info@thnet.it
www.thnet.it